



**Centraide
Duplessis**



Centre de recherche et
d'information en consommation
MRC de Sept-Rivières et MRC de la Minganie

CADRE DE RÉFÉRENCE

GESTION DU FONDS DE DERNIER RECOURS

FONDS IRÈNE GAUTHIER

AVRIL 2021

TABLE DES MATIÈRES

<u>CENTRAIDE DUPLESSIS – BAILLEUR DE FONDS</u>	3
<u>Le mouvement Centraide</u>	3
<u>Le territoire de Duplessis</u>	3
<u>Mission</u>	3
<u>Vision</u>	3
<u>Valeurs</u>	3
<u>Les champs d'action de Centraide</u>	4
<u>Qu'est-ce que l'on entend par dernier recours ?</u>	4
<u>Qu'est-ce que l'on peut soutenir ?</u>	4
<u>Qu'est-ce que l'on ne soutient pas ?</u>	5
<u>La demande : Procédure</u>	5
<u>Formulaire de demande</u>	5
<u>Statistiques</u>	5
<u>CRIC DE PORT-CARTIER – GESTIONNAIRE DU FONDS IRÈNE GAUTHIER</u>	6
<u>Description de l'organisme</u>	6
<u>Mission</u>	6
<u>Objectifs :</u>	7
<u>Valeurs :</u>	7
<u>Tous les services du CRIC</u>	7

CENTRAIDE DUPLESSIS – BAILLEUR DE FONDS

LE MOUVEMENT CENTRAIDE

Centraide Duplessis est une organisation philanthropique membre de Centraide Canada, mouvement qui regroupe près de 80 Centraide à travers le pays.

Toutes les régions du Québec sont desservies par les Centraide, lesquels sont autonomes et gérés par des conseils d'administration indépendants et représentatifs de leur communauté.

Chacun recueille des dons volontaires sur son territoire pour y investir ensuite dans le réseau des organismes communautaires afin d'agir sur la pauvreté et l'exclusion sociale avec le souci constant d'avoir le plus d'impact possible. Ils soutiennent ainsi 1 500 organismes et projets communautaires qui aident et réconfortent 1,5 million de personnes vulnérables d'ici.

LE TERRITOIRE DE DUPLESSIS

Le territoire de Centraide Duplessis dessert les villes et villages de Rivière-Pentecôte jusqu'à Lourdes-de-Blanc-Sablon, l'Île d'Anticosti et les villes nordiques (Fermont et Schefferville).

MISSION

La mission de Centraide Duplessis est de contribuer au renforcement de la collectivité et à l'amélioration de la qualité de vie des gens en contexte de vulnérabilité en misant sur l'entraide, l'engagement et l'action concertée.

VISION

La vision dont s'est dotée Centraide Duplessis est d'agir à titre de bâtisseur communautaire en contribuant aux changements favorisant une société plus humaine et équitable dans une perspective de développement durable.

VALEURS

Les valeurs que privilégie Centraide Duplessis dans la réalisation de sa mission sont l'entraide, l'intégrité, le respect, la solidarité et la justice sociale.

LES CHAMPS D'ACTION DE CENTRAIDE

- **Assurer l'essentiel**
 - Exemple : Faciliter l'accès à un logement convenable, procurer une sécurité alimentaire et de quoi se vêtir.
- **Briser l'isolement social**
 - Exemple : Favoriser l'inclusion des personnes vulnérables : aînés, handicapés. Aider les personnes en situation de crise ou avec un enjeu de santé mentale.
- **Bâtir des milieux de vie rassembleurs**
 - Exemple : Renforcer les compétences des intervenants, encourager l'action bénévole.
- **Soutenir la réussite des jeunes**
 - Exemple : Stimuler le développement des tout-petits, encourager la persévérance scolaire, soutien aux parents et familles.

QU'EST-CE QUE L'ON ENTEND PAR DERNIER RECOURS ?

Nous considérons l'admissibilité d'un client au Fonds Irène Gauthier lorsque celui-ci, accompagné de l'intervenant référant, a épuisé toutes autres formes d'aide et/ou ressources disponibles sur le territoire.

La gestion du Fonds Irène Gauthier ne permet aucune forme de substitution aux programmes, organismes et associations offrant des services pouvant répondre aux demandes signifiées. Toutes les demandes apportées à l'attention du Fonds de dernier recours seront traitées de manière à assurer la sécurité, l'intégrité et la santé générale des demandeurs.

QU'EST-CE QUE L'ON PEUT SOUTENIR ?

- Soins dentaires ;
 - Excluant : Dentier, réparations majeures, nettoyage.
- Soins oculaires de base ;
 - Ne pas oublier que le Club Lions donne 100 \$ pour l'achat de lunettes.
- Appareillage auditif ;
- Déplacements médicaux ;
 - Les allocations pour le transport, offertes par le CISSS, devront être retournées (remboursées) aux Fonds Irène Gauthier. Une entente sera obligatoirement signée entre le demandeur, l'intervenant et le gestionnaire du Fonds.

- Aide alimentaire ;
- Aide vestimentaire.

QU'EST-CE QUE L'ON NE SOUTIENT PAS ?

- Le paiement des comptes et/ou dettes et/ou prêts ;
- Les médicaments ;
 - Se référer au Fonds Urgence médicaments, géré par Le Transit Sept-Îles ;
- Aucun prêt d'argent ne sera fait.
 - Exception : retour du CISSS pour frais de déplacement.

LA DEMANDE : PROCÉDURE

- Seuls les intervenants sociaux d'organismes reconnus et les intervenants du CISSS de la Côte-Nord peuvent faire une demande ;
- L'utilisation des formulaires est obligatoire ;
 - **Voir les annexes 1 et 2 ;**
 - La demande doit être envoyée avant l'engagement des dépenses.
- Délai de réponse → 3 à 5 jours ouvrables ;
- L'utilisation des sommes :
 - Aucun chèque ne sera remis directement à l'utilisateur ;
 - Nous nous engageons à payer les factures reçues des fournisseurs.

FORMULAIRE DE DEMANDE

- Voir annexe 1.

STATISTIQUES

- Voir annexe 2.

CRIC DE PORT-CARTIER – GESTIONNAIRE DU FONDS IRÈNE GAUTHIER

DESCRIPTION DE L'ORGANISME

Le Centre de recherche et d'information en consommation (CRIC) de Port-Cartier est une association de consommateurs vouée à la défense collective et individuelle des droits des consommateurs.

Fondée en 1980, l'association de consommateurs dessert les MRC de Sept-Rivières et de la Minganie, ce qui représente au-delà de 500 km à parcourir. Sur ce territoire, nous sommes la seule association dont le champ d'activité est d'informer les consommateurs sur leurs droits en consommation et de les diriger, si nécessaire, vers les ressources appropriées.

MISSION

01

Défendre et
promouvoir les
droits des
consommateurs

02

Aider et informer les
consommateurs
dans tout ce qui
touche le domaine
de la consommation

03

Soutenir les
personnes à faible
revenu

La mission du CRIC

OBJECTIFS :

- Sensibiliser l'ensemble de la population sur les enjeux et les problématiques liées à la défense collective et individuelle des droits des consommateurs ;
- Offrir des services consacrés à l'éducation populaire, la mobilisation sociale, aux actions politiques non partisans ainsi qu'aux représentations auprès des instances ;
- Prévenir l'endettement ;
- Créer un milieu où les personnes les plus vulnérables ont les moyens de vivre dignement ;
- Améliorer la capacité de prise en charge et de solidarité de la population ;
- Dénoncer les mesures appauvrissantes et discriminatoires de notre société et agir contre elles ;

VALEURS :

- + Confidentialité
- + Respect
- + Justice
- + Équité
- + Solidarité sociale

TOUS LES SERVICES DU CRIC

Défense et promotion de vos droits

Nous pouvons, par le biais de nos mobilisations et/ou rencontres individuelles et confidentielles, vous aider dans vos démarches et recherches liées à un litige commerçant/consommateur ou à toute autre situation portant atteinte à vos droits.

Consultation budgétaire

Démarche d'éducation au budget et de recherche de solutions à l'endettement permettant aux consommateurs de reprendre le contrôle de leurs finances.

Référence – aide alimentaire et autres ressources

Le CRIC collabore depuis plusieurs années avec les OBNL, les organismes et institutions gouvernementales. Nous offrons, entre autres, un service de référence pour l'aide alimentaire à Port-Cartier et à Sept-Îles.

Ateliers de formation

Nos ateliers sur le budget, le crédit, l'endettement, l'épargne et la consommation de biens et services consistent à aider les gens à faire de bons choix afin de répondre à leurs besoins essentiels.

Fourniture d'articles scolaires

Afin d'encourager la réussite et la persévérance scolaire, le CRIC donne des articles scolaires neufs aux familles éprouvant des difficultés financières. Ce service est possible grâce aux dons reçus.

Soutien pour les services en ligne

Les formulaires papier se raréfient et les services en ligne prolifèrent. Le CRIC vous accompagne dans la rédaction de formulaires et certaines transactions en ligne afin de combler un besoin essentiel. Exemple : Retraite Québec, Directeur de l'état civil, etc.

Commissaire à l'assermentation

Vous devez prêter serment ou déclarer qu'une copie d'un document est conforme au document original ? Le CRIC offre maintenant les services d'un commissaire à l'assermentation. Exemple : faire des copies certifiées de votre certificat de naissance pour la rentrée scolaire ou un emploi.

Service de documentation et de recherche

Le CRIC possède un vaste répertoire de publications et de documentations expliquant les réglementations en vigueur pour plusieurs institutions, organismes et ministères.

Service téléphonique

Par le biais d'un service téléphonique, le CRIC soutient sa clientèle dans tout ce qui touche la consommation de produits et services, le budget ainsi que dans les litiges commerçants/consommateurs.

Service de recouvrement – Hydro-Québec

Notre ligne directe avec Hydro-Québec nous permet de vous aider dans la négociation de paiements et de vous accompagner dans l'utilisation des services en ligne afin de régulariser votre situation.

Micro-Prêt sans intérêt - Desjardins

Le CRIC aide des personnes en difficultés financières au moyen de conseils budgétaires assortis et, au besoin, d'un prêt de dépannage sans intérêt. Certaines conditions s'appliquent.



Nous joindre :

Bureau principal :

1, rue Wood, bureau 2, C.P. 204

Port-Cartier (Québec) G5B 2G8

Téléphone : 418-766-3203

Télécopieur : 418-766-3312

cricportcartier@globetrotter.net

www.criccn.ca

Points de service :

- Moksi - Maison des organismes communautaires de Sept-Îles
652, avenue de Quen, Sept-Îles (Québec) G4R 2R5
Téléphone : 418-444-0603
- Centre d'Action Bénévole de la Minganie
1158, rue Boréale, Havre-Saint-Pierre (Québec) G0G 1P0